

Termini e condizioni generali di vendita

Termini e condizioni generali di vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web <https://www.farmadea.it> (di seguito "Farmadea" o "Sito") Parafarmacia Online Autorizzata dal Min. della Salute con C.U.: 013804.

La vendita dei prodotti sul sito Farmadea è gestita da **Farmadea S.R.L. – Via Principe di Piemonte 29**
– 95048 Scordia (CT) – Partita IVA 05753040871 - N. REA 429475 - e-mail: info@farmadea.it.

La vendita dei prodotti tramite Farmadea costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati in Farmadea per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono indicati in Euro (€) e sono comprensivi di IVA ed ogni altra imposta.

Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito "Cliente") è tenuto, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti Termini e condizioni generali di vendita che sono state messe a sua disposizione sul Farmadea e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell'e-mail di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Condizioni di acquisto

In caso di discordanza dei prezzi, successivi al tuo ordine, questi verranno immediatamente comunicati telefonicamente o a mezzo e-mail e il Cliente potrà recedere dall'impegno d'acquisto assunto, ovviamente senza nessuna penale.

Le immagini e i dati tecnici a corredo della scheda di un prodotto possono non essere complete ed esaustive delle caratteristiche proprie, ma differenti, ad esempio, per peso, colore, composizione etc. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Farmadea mediante risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica che ci viene comunicato. Tale messaggio di conferma riproporrà tutti i dati da te inseriti. Chiediamo a tutti i nostri clienti, nel mutuo interesse, l'impegno a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Il contratto stipulato tra il Cliente e Farmadea è da intendersi concluso solo dopo l'invio della e-mail di accettazione del contratto da parte di Farmadea.

Effettuando l'ordine sul Farmadea il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di vendita, delle modalità di pagamento proposte e di tutta la procedura di acquisto. Con riferimento espresso agli art. 3 e 4 dlgs 185/89 riceverai, via e-mail, tutte le indicazioni necessarie per l'identificazione del venditore, mail che dovrai conservare unitamente alla e-mail di accettazione del contratto.

L'ordine da te effettuato sarà archiviato nel server di Farmadea (server ubicato in Francia presso il provider O.V.H. S.A.) per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Potrai accedere al modulo d'ordine e/o dati allo stesso relativi tramite il tuo account personale (se il Cliente decide di registrarsi) accessibile su <https://www.farmadea.it>.

Registrazione

Su Farmadea è possibile registrarsi in pochi e semplici click, per velocizzare la fase di acquisto. Al momento della registrazione viene richiesto nome, cognome, un indirizzo e-mail, il numero di telefono ed una password, che il Cliente può cambiare in ogni momento.

All'interno dell'account si potranno inserire i dati personali, l'indirizzo di spedizione e controllare il riepilogo degli ordini. Una volta che il Cliente decide di registrarsi, ad ogni acquisto non avrà bisogno di fornire l'indirizzo di spedizione e gli altri dati necessari, in quanto già presenti sul portale, è comunque possibile, anche da registrati, inserire un indirizzo di spedizione diverso o modificare quello già presente. Al momento della registrazione, è possibile iscriversi alla nostra newsletter, tramite cui ricevere novità sulle nostre offerte, promozioni e sui nuovi prodotti.

Pagamenti

Gli acquisti fatti su Farmadea sono sicuri e garantiti, potrai scegliere come pagare tra i modi che qui ti indichiamo.

Pagamento con carta di credito

Scegliendo questa modalità di pagamento la Banca provvederà ad autorizzare l'acquisto addebitando esclusivamente quanto da te autorizzato. Le carte di credito convenzionate sono Visa, Mastercard, PostePay, American Express. In caso Il Cliente decide di annullare l'ordine dopo aver effettuato il pagamento con la carta di credito, o noi dovessimo non accettare il contratto, ci impegniamo a richiedere immediatamente, al più tardi entro due giorni lavorativi, l'annullamento della transazione e lo storno con il riaccredito dell'importo impegnato.

Attenzione: I tempi di rimborso dipendono esclusivamente dal sistema bancario.

In casi eccezionali, ci riserviamo la facoltà di chiedere al Cliente informazioni aggiuntive o l'invio di copie di documenti che dimostrino la titolarità della carta utilizzata: se il Cliente non dovesse fornirci le informazioni richieste, saremo costretti a non accettare la conclusione del contratto. Quando viene effettuato un pagamento con carta di credito, le informazioni correlate vengono trasmesse direttamente all'Istituto bancario che gestisce la transazione. Noi non le vediamo, per cui nessun nostro collaboratore può usare fraudolentemente i dati delle tue carte di credito. Farmadea non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Cliente per il pagamento dei prodotti, nemmeno nel caso in cui il Cliente proceda al salvataggio delle carte di credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta, di cui nei paragrafi che precedono.

Pagamento con PayPal

Scegliendo questa modalità di pagamento il Cliente viene indirizzato alla pagina di PayPal. L'importo relativo all'ordine verrà addebitato sul conto PayPal del Cliente al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di un annullamento dell'ordine da parte del Cliente, sia nel caso di mancata accettazione da parte di Farmadea, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto Farmadea è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Nessun archivio informatico di Farmadea contiene, né conserva, tali dati.

Attenzione: su Paypal è possibile pagare anche con le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, Carta prepagata PayPal, PostePay, Discover, American Express e Carta Aura e non è obbligatorio essere registrati su PayPal. Il Cliente può anche decidere di inserire la carta di credito esclusivamente per un singolo ordine.

Il sistema comunica direttamente con PayPal in totale sicurezza quindi Farmadea non viene mai a conoscenza dei dati relativi al metodo di pagamento che viene selezionato. L'importo viene addebitato direttamente su carta di credito (Visa, Visa Electron, Postepay, Mastercard) o prepagata (PostePay) che ha scelto o associato al conto PayPal il Cliente. Ad ogni transazione viene inviata una comunicazione di una e-mail di conferma da PayPal. L'importo dell'ordine sarà addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento l'importo viene rimborsato sul conto PayPal o sulla carta di credito/prepagata.

Pagamento con Satispay

Satispay funziona con l'associazione al conto corrente e in modalità peer-to-peer, che consente di inviare e ricevere fondi a e da altri utenti della stessa app. Il primo passo è scaricare la app, disponibile su App Store, Google Play e AppGallery e compatibile con i dispositivi iPhone, iPad e iPod Touch (iOS 8.0 e successivi) e Windows Mobile e Android (versioni 4.1 e successive).

Dopo aver scelto questo metodo di pagamento, inquadra il QR codice dall'app Satispay o inserisci il tuo numero di telefono nel campo apposito per confermare il pagamento.

Pagamento con bonifico bancario anticipato

Se scegli di pagare con bonifico bancario, lo dovrai effettuare al seguente indirizzo:

- **Beneficiario:** Farmadea Srl
- **Causale:** codice dell'ordine e nome e cognome di chi ha effettuato l'ordine
Banca Agricola Popolare di Ragusa
- **IBAN:** IT 79 I 05036 84270 CC0591698557
- **BIC SWIFT:** POPRIT31059 (nel caso di bonifici internazionali)

Ricordiamo che dovrà essere inviata la prova dell'invio del bonifico via e-mail (info@farmadea.it) indicando il numero di CRO o TRN, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di conferma dell'ordine e che attenderemo l'accredito della banca per un massimo di 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di accettazione del contratto. Oltrepassate tali scadenze l'ordine verrà annullato. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, l'ordine sarà evaso al momento della ricezione del pagamento. Eventuali omissioni comporteranno ritardi nell'evasione dell'ordine.

Pagamento alla consegna

Potrai pagare l'ordine al momento della consegna, con un costo aggiuntivo fisso di €6,00. In caso di rifiuto del pacco a prodotto già spedito, Farmadea si riserva di chiedere il risarcimento per i costi sostenuti, pari a €20,00 + IVA per spese di consegna, giacenza e ritorno.

Prezzi e spedizioni

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€).

Spedizioni in Italia: In tutta Italia ad eccezione di località montane e/o difficilmente raggiungibili la spedizione è gratuita sopra la spesa di €49. Per ordinativi inferiori, invece, le spese di spedizione vanno aggiunte al totale ordinato e vengono automaticamente calcolate al termine dell'acquisto. Di norma l'importo per le spedizioni in Italia è pari a €4,99. Per le spedizioni verso la Sardegna l'importo è pari a €5,99. Per destinazioni in località disagiate o Isole minori potrebbe essere richiesto un costo superiore.

Spedizioni all'estero: le spedizioni all'estero sono sempre a pagamento. Le tariffe cambiano secondo il paese di destinazione.

Costi di spedizione in zone disagiate

I "Costi di spedizione in zone disagiate" sono riferiti a tutte le spedizioni eseguite sul territorio nazionale comprendente isole minori, laguna di Venezia, e Livigno. Tali costi di spedizione sono sensibilmente più elevati a causa di condizioni logistiche di trasporto più complesse o particolari condizioni doganali.

Il costo di spedizione per queste destinazioni è di €10,00 da applicare nel caso in cui il totale sia inferiore alla soglia di spesa minima per le spedizioni gratis pari ad €49. Invece, nel caso in cui il totale del carrello superi €49 il costo della spedizione totale pari ad €5,00.

Sul sito è disponibile la tabella riepilogativa delle località disagiate.

Contrassegno

Il contrassegno ha un costo aggiuntivo in fase di ordine di 6,00€. Il pagamento avverrà all'atto della ricezione della merce. Raccomandiamo di preparare l'importo esatto indicato nella e-mail di avviso della spedizione in quanto il corriere non può dare resto. Se non sarà il Cliente a ricevere la merce si ricorda di dare istruzioni ad un incaricato e di lasciargli l'importo necessario.

In caso di rifiuto del pacco a prodotto già spedito Farmadea si riserva di chiedere il risarcimento per i costi sostenuti, pari a €20,00 + IVA per spese di consegna, giacenza e ritorno.

Spedizione di prodotti ingombranti

Per la spedizione di singoli prodotti particolarmente ingombranti (es.: passeggini speciali o lettini) o quantità considerevoli di prodotti poco ingombranti e dal costo contenuto, ci riserviamo la facoltà di richiedere un costo supplementare di spedizione comunque indicato prima dell'accettazione dell'ordine. Per maggiori informazioni sul costo delle spedizioni nel resto del mondo o dubbi invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti via mail all'indirizzo servizioclienti@farmadea.it o tramite il form di contatto online.

Tempi di lavorazione, spedizione e consegna dei prodotti

L'elevata automazione delle procedure di lavorazione, spedizione e consegna dei prodotti ordinati, ci consente di fare arrivare al proprio indirizzo quanto è stato ordinato in tempi molto brevi calcolabili scorrendo le nostre procedure di lavorazione.

Trasporto e consegna

I prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo dei dati di spedizione. Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere espresso GLS o SDA (di seguito, "Corriere") dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Farmadea non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa.

Una volta spediti i prodotti, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma in cui sarà incluso un link a cui fare riferimento per il tracciamento della spedizione. Ci riserviamo 24h di tempo per la preparazione della spedizione.

Salvo in casi di forza maggiore o caso fortuito, i prodotti ordinati saranno consegnati entro un termine di 24-72h ore lavorative a decorrere dalla ricezione della e-mail di conferma della spedizione.

Servizi di consegna attivi in Italia: GLS/SDA.

Il servizio prevede due tentativi di consegna presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Dopo ogni passaggio verrà lasciato un avviso. Qualora il tentativo a consegnare

l'ordine non andasse a buon fine, verrà inviata una comunicazione via e-mail/SMS per concordare una nuova data di consegna. Se fosse più comodo, si potrà richiedere il ritiro presso la filiale del corriere più vicina. Qualora non fosse rintracciabile o risultasse assente, la merce andrà in giacenza presso la filiale più vicina, dove rimarrà per ulteriori 7 giorni lavorativi compreso il sabato in attesa delle disposizioni del Cliente. Se non fosse possibile contattare il corriere da parte del cliente nei tempi e con le modalità previste nell'avviso, il pacco ci verrà restituito con conseguente annullamento dell'ordine. In questo caso saremo costretti ad addebitarti le spese vive di spedizione.

Servizi di consegna attivi all'Estero: <https://www.farmadea.it/content/termini-e-condizioni-general-di-vendita#01>

Le spedizioni all'estero potranno avvenire con corrieri diversi a seconda del Paese di destinazione, in modo da assicurare al Cliente la migliore tariffa disponibile. Il corriere di preferenza per le spedizioni estere è GLS, DHL o UPS.

Il dettaglio dei Paesi verso i quali vengono effettuate le spedizioni estere è disponibile sul sito.

Scegliere e ordinare i prodotti

Acquistare su Farmadea è semplicissimo: è sufficiente navigare tra le categorie di prodotti esistenti e selezionare quello che volete acquistare. All'interno della scheda prodotto trovate descrizioni ed immagini del prodotto. Il Cliente dovrà aggiungere il prodotto al "Carrello", successivamente dovrà inserire i dati di spedizione e scegliere il tipo di documentazione fiscale (1. **"Scontrino fiscale non detraibile"**; 2. **"Registrazione spesa sanitaria"** - dove sarà obbligatorio inserire il codice fiscale; 3. **"Fattura"** - dove sarà obbligatorio inserire la partita IVA e il codice SDI), poi dovrà selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine solo dopo aver preso visione dei Termini e condizioni generali di vendita e dell'Informativa della privacy e confermato la loro accettazione. I prodotti possono essere aggiunti e rimossi dal carrello in qualsiasi momento prima della chiusura dell'ordine.

Acquistare

Per proseguire con l'acquisto selezionate nella pagina carrello la voce "Concludi l'acquisto" e compilate i campi con i dati richiesti. Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte.

Nel caso di un Cliente registrato, se nell'account personale ha già inserito i propri dati, questi compariranno in automatico. Al momento dell'acquisto vi sarà chiesto di scegliere la modalità di pagamento e vi saranno indicati i costi di spedizione. Cliccando su "Concludi l'acquisto" si procede con l'acquisto. **Ricordate che le foto nella scheda prodotto sono esemplificative e fa fede la descrizione riportata.**

Accredito della transazione

Scegliendo la modalità pagamento con la Carta di credito/debito, PayPal o Satispay, il sistema emette l'autorizzazione alla lavorazione del tuo ordine non appena riceve la comunicazione dell'accredito (qualche minuto dall'ordine);

Scegliendo la modalità pagamento "Bonifico bancario", il sistema emette l'autorizzazione alla lavorazione del tuo ordine non appena riceve dalla banca la comunicazione dell'accredito (2/3 giorni lavorativi);

Scegliendo la modalità "Contrassegno", il sistema emette in tempo reale l'autorizzazione alla lavorazione del tuo ordine.

Fatturazione degli ordini

Al momento di concludere l'ordine nella pagina "Concludi il tuo ordine" avrai la possibilità di ricevere la fattura o lo scontrino fiscale con la registrazione della spesa sanitaria.

Selezionando "Registrazione spesa sanitaria" ed inserendo il codice fiscale, i dati dei tuoi acquisti saranno inviati telematicamente all'Agenzia delle Entrate. Così facendo ci autorizzi a trasmettere al "Sistema T.S." i dati per la detrazione delle spese sanitarie (solo in caso di acquisto di Farmaci SOP-OTC, Presidi medico-chirurgici e omeopatici) ai fini della predisposizione della dichiarazione dei redditi. È obbligatorio che venga inserito il codice fiscale (Articolo 10, Oneri deducibili, Testo in vigore dal 1 gennaio 2014).

Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista/azienda sarà possibile richiedere emissione della fattura selezionando la voce "Fattura" durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA e il codice SDI. In tal caso, la fattura verrà inviata via e-mail all'indirizzo indicato o nel cassetto fiscale previa comunicazione del codice destinatario composto da 6 cifre (SDI). Il professionista/azienda è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, **in caso di mancata richiesta della fattura in fase d'ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.**

Conferma dell'ordine

Il contratto stipulato tra Farmadea e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Farmadea. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso una e-mail di conferma dell'ordine stesso, contenente un rinvio alle presenti Termini e condizioni generali di vendita, il numero d'ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse eventuali spese di consegna. Il Cliente controllerà l'e-mail di conferma e qualora individui degli errori nell'ordine, avrà 1 ora di tempo dalla ricezione di tale e-mail per contattare il Servizio Clienti. Trascorso tale termine l'ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Cliente.

Lavorazione dell'ordine

Una volta ricevuto l'ordine, Farmadea verificherà la disponibilità degli stock per l'evasione dell'ordine stesso. Nel caso in cui uno o più prodotti non risultassero disponibili, il Servizio Clienti Farmadea invierà tempestiva comunicazione via e-mail al Cliente il quale, entro le successive 24 ore, avrà facoltà di rispondere per confermare la spedizione degli eventuali ulteriori prodotti disponibili o eventualmente annullarla. In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine verrà considerato confermato e i prodotti disponibili saranno spediti. Qualora solo alcuni dei prodotti ordinati non risultassero in giacenza, Farmadea evaderà l'ordine con i prodotti disponibili. In entrambi i casi, l'importo relativo ai prodotti mancanti verrà stornato a seconda del metodo di pagamento prescelto.

Attenzioni al momento del ritiro dei prodotti

Al momento del ricevimento dei prodotti, si prega di controllare, con attenzione e nel comune interesse, che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Se dovessi riscontrare dei danni, ti preghiamo di contestarli immediatamente al corriere che effettua la consegna, eventualmente rifiutando il pacco, e comunicandocelo mezzo e-mail (servizioclienti@farmadea.it). Accettando la merce consegnata dal corriere, il Cliente avrà a disposizione 7 giorni di tempo per reclamare ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto.

Eventuali anomalie occulte (es.: furti o mancanze), andranno segnalate per iscritto tramite mail (servizioclienti@farmadea.it) entro 7 giorni lavorativi. Non potremo prendere in considerazione segnalazioni oltre questo termine.

Ricordiamo che ogni reclamo va sempre inviato allegando i riferimenti di chi lo inoltra (nome, cognome, indirizzo, telefono ed e-mail).

Diritto di recesso

Il diritto di recesso è regolato dal D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005 art. 52 e ss. che dà diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo purché ritorni, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, il bene acquistato, integro e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).

Per esercitare il diritto di recesso, devi informare Farmadea, prima della scadenza del Periodo di Recesso della tua decisione di recedere. **I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.**

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Modalità e limiti del diritto di recesso

La legge che dà diritto al recesso prevede le seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, allegati, ecc.);
- la restituzione del prodotto dovrà avvenire entro un termine non superiore a 14 giorni a partire dal ricevimento della merce;
- per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- le uniche spese a carico del Cliente sono quelle di spedizione per la restituzione del bene e non quelle di prima spedizione già sostenute dal venditore nel caso in cui la spesa fosse superiore a €49;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del venditore, è sotto la completa responsabilità del Cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, lo comunicheremo al Cliente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei nostri magazzini, per consentirti di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione per la restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;
- Farmadea non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Esclusioni dal diritto di recesso

Sono esclusi dalla possibilità di esercitare il diritto di recesso:

- i contratti per servizi già completamente eseguiti, con l'accordo espresso del consumatore, ed iniziati prima del decorso del termine di 14 giorni per il recesso. Occorre in questo caso anche l'accettazione da parte del consumatore della perdita del diritto;
- la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di beni sigillati che non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e siano stati aperti dopo la consegna;
- la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo 30 giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;
- i contratti in cui il Cliente ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal Cliente o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;
- la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Se acquisti con Partita IVA non potrai esercitare il diritto di recesso. Inoltre, **non è mai possibile esercitare il diritto di recesso per i farmaci da banco/senza ricetta (SOP e OTC) e dispositivi medici**. Inoltre, non è esercitabile se la fornitura contiene alimenti, bevande o altri beni destinati al consumo corrente della famiglia e fisicamente consegnati in giri frequenti e regolari al domicilio, alla residenza o al posto di lavoro del Cliente.

Procedura di reso

In tutti i casi di esercizio del diritto di recesso, Farmadea invierà al Cliente una e-mail di conferma della ricezione della richiesta di recesso. Sarà tua cura organizzare l'invio dei prodotti oggetto di reso. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola e di evitare di apporre etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Le uniche spese a carico del Cliente sono quelle di spedizione per la restituzione del bene.

La procedura da seguire una volta che è stato deciso di esercitare il diritto di recesso è la seguente:

- Invio domanda di reso utilizzando il form messo a disposizione nell'area Clienti di Farmadea;
- Attesa di conferma di ricevimento da parte di Farmadea;
- Invio del pacco secondo le modalità illustrate. Si prega di rispedire i beni o di consegnarli al seguente indirizzo: **Farmadea S.R.L. – Via Principe di Piemonte 29 – 95048 Scordia (CT)** senza indebiti ritardi.
- La restituzione del prodotto dovrà avvenire entro un termine non superiore a 14 giorni a partire dal ricevimento della merce.
- Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale e all'integrità del bene, Farmadea provvederà a rimborsare l'intero importo già pagato il prima possibile, e comunque entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso ad eccezione delle spese di spedizione. Il rimborso avverrà sullo stesso mezzo di pagamento con cui è stato effettuato l'ordine di acquisto.

Garanzie e assistenza

Tutti i prodotti venduti da Farmadea sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, prevista dagli art. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

Farmadea è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere a noi denunciato, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del Cliente a provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

In caso di difetto di conformità, Farmadea provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

È compito del Cliente far pervenire il bene presso la sede legale di Farmadea S.R.L.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione Farmadea non fosse in grado di renderti un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito) potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.

Attenzione: Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, ti saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Farmadea.

Per usufruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura elettronica che ha ricevuto oppure quella in formato cartaceo. Con l'accettazione del contratto d'acquisto viene preso atto ed accettato le modalità di Assistenza in vigore al momento del ricorso all'Assistenza in Garanzia. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

Informazioni sui Prodotti

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili sul nostro Sito, insieme ai relativi codici di prodotto (numero di riferimento, ovvero numero ministeriale minsan).

Le immagini dei prodotti presenti sul Sito, quando disponibili, hanno scopo puramente illustrativo e potrebbero non rappresentare perfettamente le caratteristiche e la qualità dei prodotti stessi. Possono infatti esserci differenze nel colore, nelle dimensioni o nel packaging. In caso di discrepanze tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, prevale sempre il numero di riferimento (numero ministeriale minsan) riportato nella scheda prodotto e sulla confezione del prodotto inviato, poiché i produttori aggiornano continuamente l'aspetto delle confezioni.

Nel caso in cui un prodotto presenti informazioni limitate, un testo ridotto, nessuna immagine o descrizione, il numero di riferimento (numero ministeriale minsan) rimane il principale e vincolante riferimento per la descrizione del prodotto. Eventuali errori nella dicitura del titolo o nella descrizione possono verificarsi. In tali casi, Farmadea non è responsabile e si riserva il diritto di annullare l'ordine in presenza di errori relativi al prezzo, alla descrizione o alla grafica del prodotto. Farmadea si riserva il diritto di annullare l'ordine in presenza di errori relativi al prezzo, alla descrizione o alla grafica del prodotto, sia prima, che dopo il ricevimento della merce.

Codici coupon - Promozioni - Omaggi

Farmadea potrà inserire all'interno dei pacchi, inviare a mezzo e-mail o tramite siti partner dei buoni sconto che potranno essere utilizzati entro la data indicata sul buono stesso.

Il buono sconto dovrà essere inserito nella pagina del carrello all'interno del riquadro "codice sconto" e attivato tramite il pulsante "applica codice". Il sistema provvederà ad aggiornare l'importo totale dell'ordine al netto del valore del buono.

L'uso del coupon è regolato dalle seguenti condizioni di utilizzo:

- I buoni sconto non sono cumulabili con altre iniziative commerciali;
- I coupon hanno un valore predefinito oppure essere sotto forma di percentuale di sconto;
- Hanno una data di scadenza che viene indicata su coupon stesso;

- Il coupon non dà diritto a resto, non sarà rimborsato, in toto o in parte e dovrà essere utilizzato entro la data di scadenza. Il voucher non può essere rivenduto;
- Il coupon può essere utilizzato solo per l'acquisto di prodotti online;
- Per i codici coupon ad importo fisso ha il valore nominale indicato se quest'ultimo non fosse sufficiente a coprire l'ammontare dell'ordine, l'acquirente potrà provvederVi utilizzando le forme di pagamento previste dal Sito.

Sostituzioni in caso di prodotto non funzionante alla consegna DOA (Dead on Arrival)

Le sostituzioni in caso di prodotto non funzionante alla consegna avvengono se espressamente previste dal produttore e se il prodotto ha garanzia Italiana. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

Attenzione: per prodotto non funzionante alla consegna non va inteso il prodotto arrivato danneggiato a causa del trasporto al tuo domicilio.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Farmadea non fosse in grado di renderti un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.

Tempi di sostituzione

I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

Ritardi

Nessun danno può essere richiesto a Farmadea per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni poste in essere dai centri di assistenza da te scelti.

Restituzione

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.), per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Recensioni

Sul sito Farmadea è consentito lasciare una recensione ("Recensione") sui prodotti, alle condizioni e ai termini che seguono:

- la Recensione può essere lasciata solo dagli utenti che hanno utilizzato il prodotto;
- la Recensione può avere come oggetto unicamente i prodotti;

- per inserire una Recensione, l'Cliente deve compilare apposito form presente nella scheda prodotto, inserendo tutti i dati richiesti come obbligatori (i.e. voto; nome con il quale sarà pubblicata la Recensione, che può anche essere diverso dal nome con cui l'Cliente si è registrato al Farmadea; titolo e testo della Recensione);
- la Recensione sarà pubblicata entro un massimo di 15 giorni, se ritenuta idonea, ai sensi delle previsioni che seguono;
- la valutazione di idoneità è effettuata da Farmadea a loro assoluta discrezione;
- non saranno pubblicate le Recensioni che non abbiano come oggetto il Prodotto all'interno della cui Scheda Prodotto sono inserite e/o che abbiano un qualsiasi altro oggetto, compresa l'esperienza di acquisto e/o navigazione sul Farmadea, per discutere della quale e/o rispetto alla quale presentare un reclamo l'Cliente è invitato a contattare Farmadea;
- non saranno, inoltre, pubblicate, in quanto vietate, le Recensioni che abbiano un contenuto diffamatorio e/o offensivo e/o volgare e/o, in qualsiasi modo, contrario alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume e/o alla reputazione e/o ai diritti di Farmadea e/o di qualsiasi terzo;
- non saranno pubblicate le Recensioni che siano prive anche di uno solo dei dati richiesti nell'apposito form come obbligatori (non saranno, per esempio, pubblicate le recensioni che non contengano alcun testo);
- non saranno pubblicate le Recensioni che abbiano un contenuto pubblicitario;
- non saranno tollerate minacce di qualsiasi tipo, incitamento all'odio, al razzismo, commenti omofobici o, in qualsiasi modo, discriminatori, e abusi di ogni genere; la protesta e la propaganda politica non saranno ammesse; le Recensioni aventi un simile contenuto non saranno pubblicate;
- con l'inserimento della Recensione, l'Cliente autorizza Farmadea all'utilizzo della stessa, a tempo indeterminato, gratuitamente, all'interno del Farmadea;
- le Recensioni inserite non possono essere cancellate, fermo il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali;
- il rating del Prodotto corrisponde alla media matematica dei voti espressi dagli utenti che hanno lasciato una Recensione in relazione al Prodotto.

Reclami

Farmadea è molto attenta alle esigenze dei propri Clienti. Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a Farmadea utilizzando l'apposito form di contatto accessibile direttamente sul sito Farmadea, oppure telefonando al Servizio Clienti 327 1259 634 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.30 alle 20.00, esclusi giorni festivi. Farmadea si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7gg lavorativi. La direzione sarà grata per ogni segnalazione che riguarda qualunque anomalia o disservizio (merce ordinata mancante, staff poco professionale, corrieri poco affidabili, ecc).

Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)

ODR: "Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 ti informiamo che in caso di controversia potrai presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma

ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: info@farmadea.it

Errori e limitazioni di responsabilità

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Farmadea non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Farmadea si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Termini e condizioni generali di vendita e del Codice del consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Il Cliente (Azienda) è a conoscenza che la Farmadea è autorizzata dal Ministero della Salute alla vendita al dettaglio online anche di farmaci senza obbligo di prescrizione SOP e OTC e pertanto, con l'accettazione delle presenti "Termini e condizioni generali di vendita", dichiara, sotto la propria piena ed esclusiva responsabilità, di acquistare i prodotti offerti online dalla Farmadea nella qualità di consumatore finale nell'ambito di una compravendita al dettaglio (B2C - Business to Consumer).

In conseguenza, qualsivoglia responsabilità civile, penale e/o amministrativa addebitabile alla Farmadea, nascente, discendente e/o collegata a false dichiarazioni rese dal Cliente (Azienda) in merito alla propria qualità di consumatore finale, come innanzi precisato, sarà ascrivibile esclusivamente a quest'ultimo, fatto salvo il diritto della Farmadea di richiedere al Cliente (Azienda) il risarcimento di tutti i danni patiti e patendi.

Tutti i prodotti presenti su Farmadea ed aventi la natura di dispositivi medici, dispositivi medico-diagnostici, presidi medico chirurgici, medicazioni per uso esterno, nonché tutti i contenuti del sito <https://www.farmadea.it> (testi, immagini, foto, disegni, allegati, descrizioni e quant'altro) non hanno carattere né natura di pubblicità. Tutti i contenuti devono intendersi e sono di natura esclusivamente informativa e volti esclusivamente a portare a conoscenza dei clienti o dei potenziali clienti in fase di pre-acquisto i prodotti venduti da Farmadea.

È importante sottolineare che **le immagini dei prodotti sono puramente indicative**: potrebbero infatti differire per dimensioni, colore e contenuto rispetto all'articolo effettivamente disponibile e fornito dal produttore al momento dell'ordine. Pertanto, in caso di dubbi o per ricevere ulteriori informazioni, non esitate a contattarci tramite e-mail. Siamo sempre a vostra disposizione per aiutarvi a fare la scelta giusta.

Nessun contenuto delle pagine del sito deve essere inteso come materiale pubblicitario, teso ad influenzare in qualsivoglia maniera una decisione di acquisto. Tale indicazione è particolarmente valida per: Medicinali di automedicazione, Dispositivi medici e dispositivi medico-diagnostici in vitro, presidi medico-chirurgici. Farmadea promuove l'utilizzo responsabile dei farmaci di automedicazione ed esclude qualsiasi responsabilità a proprio carico.

Giurisdizione e foro competente

Il contratto di vendita s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se tu sei un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di

riferimento del tuo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Catania.